

Returpolitik

vegagarn.dk

CVR: 36593989 | Vendersgade 26, 7000 Fredericia

hej@vegagarn.dk | 40 76 53 63

Opdateret: 18.2.2026

Uddybning af fortrydelsesretten jf. forbrugeraftaleloven

1. 14 dages fortrydelsesret

Du har 14 dages fuld returret på alle standardvarer købt på vegagarn.dk, regnet fra den dag du modtager din ordre. Fortrydelsesretten gælder for private forbrugere.

2. Sådan returnerer du

Send en e-mail til hej@vegagarn.dk med følgende oplysninger:

- Dit navn og ordrenummer
- Hvilken(e) vare(r) du ønsker at returnere
- Årsag til returnering (frivillig)

Du vil herefter modtage instruktioner om returnering. Varen returneres til:

VegaGarn, Vendersgade 26, 7000 Fredericia

Pakken skal sendes senest 14 dage efter, at du har meddelt os om brug af fortrydelsesretten.

3. Varens stand ved returnering

Varen skal returneres i original stand og emballage. Du hæfter for eventuel forringelse af varens værdi, der skyldes håndtering ud over det nødvendige for at fastslå varens egenskaber.

4. Tilbagebetaling

Vi tilbagebetaler alle modtagne beløb inkl. standardleveringsomkostninger snarest muligt og senest 14 dage efter modtagelse af den returnerede vare. Tilbagebetaling sker via samme betalingsmiddel som ved det originale køb, medmindre vi aftaler andet.

5. Returfragt

Du bærer selv udgifterne til returnering. Ved berettigede reklamationer over fejl og mangler dækker VegaGarn forsendelsesomkostningerne.

6. Undtagelser

Fortrydelsesretten gælder ikke for:

- Varer fremstillet eller tilpasset efter dine specifikationer
- Forseglede varer, der af hygiejne- eller sundhedsmæssige årsager ikke er egnede til returnering, og hvor forseglingen er brudt
- Digitale downloads gjort tilgængelige med dit forudgående samtykke