

Privatlivspolitik

vegagarn.dk

CVR: 36593989 | Vendersgade 26, 7000 Fredericia

hej@vegagarn.dk | 40 76 53 63

Opdateret: 18.2.2026

I overensstemmelse med GDPR og databeskyttelsesloven

1. Dataansvarlig

VegaGarn er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger på vegagarn.dk.

Kontakt: hej@vegagarn.dk | 40 76 53 63 | Vendersgade 26, 7000 Fredericia

2. Hvilke oplysninger indsamler vi?

- Identifikationsoplysninger: navn og adresse
- Kontaktoplysninger: e-mailadresse og telefonnummer
- Betalingsoplysninger: korttype og de fire sidste cifre (fulde kortoplysninger behandles alene af betalingsgateway)
- Ordrehistorik og transaktionsdata
- Tekniske data: IP-adresse, browsertype, enhedstype og adfærdsdata via cookies (se cookiepolitik)

3. Formål og retsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Opfyldelse af købeaftale (GDPR art. 6, stk. 1, litra b): behandling af ordrer, levering og reklamationer
- Retlig forpligtelse (art. 6, stk. 1, litra c): bogføring og regnskab jf. bogføringsloven (5 år)
- Legitim interesse (art. 6, stk. 1, litra f): forebyggelse af svig, intern statistik
- Samtykke (art. 6, stk. 1, litra a): nyhedsbrev og markedsføring

4. Opbevaringsperiode

- Ordredata og regnskabsmateriale: 5 år jf. bogføringsloven
- Kundekontooplysninger: indtil du sletter kontoen eller anmoder om sletning
- Markedsføring/nyhedsbrev: indtil du afmelder dig

5. Videregivelse af oplysninger

Vi videregiver dine oplysninger til:

- Fragtleverandører: til brug for levering
- Betalingsgateway: til behandling af betaling
- IT-leverandører: til hosting og drift

Vi videregiver ikke dine oplysninger til tredjepart med henblik på markedsføring uden dit samtykke. Alle databehandlere er bundet af databehandleraftaler.

6. Dine rettigheder

Du har i henhold til GDPR følgende rettigheder:

- Ret til indsigt i de oplysninger, vi har registreret om dig
- Ret til berigtigelse af urigtige oplysninger
- Ret til sletning ("retten til at blive glemt"), medmindre lovgivning kræver opbevaring
- Ret til begrænsning af behandlingen
- Ret til dataportabilitet i struktureret, maskinlæsbart format
- Ret til indsigelse mod behandling baseret på legitim interesse eller direkte markedsføring
- Ret til at trække samtykke tilbage til enhver tid

Anmodninger rettes til hej@vegagarn.dk. Vi svarer inden for 30 dage.

Du har ret til at klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, dt@datatilsynet.dk, www.datatilsynet.dk.