

Handelsbetingelser

vegagarn.dk

CVR: 36593989 | Vendersgade 26, 7000 Fredericia

vej@vegagarn.dk | 40 76 53 63

Opdateret: 18.2.2026

Gælder for alle køb på vegagarn.dk

1. Oplysninger om sælger

VegaGarn

Vendersgade 26, 7000 Fredericia

CVR-nummer: 36593989

E-mail: vej@vegagarn.dk

Telefon: 40 76 53 63

Hjemmeside: vegagarn.dk

2. Gyldighed

Disse handelsbetingelser gælder for alle køb af varer foretaget på vegagarn.dk. Betingelserne udgør en del af den aftale, der indgås mellem dig som køber og VegaGarn som sælger. Betingelserne kan til enhver tid ændres, og den gældende version vil altid fremgå af hjemmesiden.

3. Bestilling og ordrebekræftelse

Når du afgiver en ordre på vegagarn.dk, modtager du en automatisk ordrebekræftelse på din e-mailadresse. Bindende aftale er indgået, når du modtager en bekræftelse på, at varen er afsendt.

VegaGarn forbeholder sig ret til at annullere ordrer ved udsolgte varer, fejlpriser eller mistanke om misbrug.

4. Priser og betaling

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) inkl. moms (25 %). Eventuelle fragtomkostninger oplyses tydeligt inden afslutning af købet.

Vi accepterer følgende betalingsmetoder:

- Dankort / Visa/Dankort
- Visa og Mastercard
- MobilePay
- Bankoverførsel

Beløbet hæves først på dit betalingskort, når varen afsendes. Al betaling foregår via krypteret SSL-forbindelse.

5. Levering

VegaGarn bestræber sig på at afsende alle ordrer inden for 1–2 hverdage. Leveringstiden er typisk 2–5 hverdage i Danmark. Levering sker til den adresse, du opgiver ved bestilling.

VegaGarn påtager sig intet ansvar for forsinkelser, der skyldes forhold hos transportøren eller force majeure.

6. Fortrydelsesret – 14 dage

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret i overensstemmelse med forbrugeraftaleloven. Fristen regnes fra den dag, du modtager varen.

For at benytte fortrydelsesretten skal du give os klart besked inden fristens udløb – f.eks. via e-mail til hej@vegagarn.dk. Du kan også benytte standardfortrydelsesformularen (se separat dokument).

Du bærer selv de direkte omkostninger ved returnering. Varen skal returneres i original stand. Refusion sker senest 14 dage efter modtagelse af den returnerede vare.

Fortrydelsesretten gælder ikke for:

- Varer fremstillet eller tilpasset efter dine specifikationer
- Forseglede varer, der af hygiejne- eller sundhedsmæssige årsager ikke er egnede til returnering, og hvor forseglingen er brudt
- Digitale downloads, der er gjort tilgængelige med dit forudgående samtykke

7. Reklamationsret

VegaGarn yder 24 måneders reklamationsret i henhold til købeloven. Reklamationsretten dækker fejl og mangler ved varen. Dækker ikke normal slitage, forkert brug eller skader opstået efter levering.

Kontakt os på hej@vegagarn.dk inden for rimelig tid efter opdagelse af fejlen. Berettigede reklamationer dækkes inkl. forsendelsesomkostninger.

8. Ansvarsbegrænsning

VegaGarns erstatningsansvar kan ikke overstige den samlede købesum for den pågældende ordre. VegaGarn er ikke ansvarlig for indirekte tab, driftstab eller andre følgeskader.

9. Lovvalg og klage

Enhver tvist afgøres efter dansk ret. Som forbruger kan du klage til:

- Center for Klageløsning, Toldboden 2, 8800 Viborg, www.forbrug.dk
- EU's online klageportal: <http://ec.europa.eu/odr>